

Umowa Sprzedaży Ciepła Nr dla odbiorcy zasilanego z własnego węzła

Zawarta w dniu pomiędzy:

Dostawcą:

Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Bornem Sulinowie,
ul. Targowa 5 , 78-449 Borne Sulinowo,
NIP PL 673-17-55-213, REGON 331424910, KRS 0000186314,

reprezentowanym przez :

Prezesa zarządu - Piotra Kujawę

a Odbiorcą:

.....

.....

NIP, PESEL/REGON

reprezentowanym przez:

.....

.....

.....

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie zasad dostarczania ciepła oraz określenie praw i obowiązków stron wynikających z realizacji jej postanowień.
2. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło na podstawie i warunkach niniejszej umowy, oraz następujących przepisów prawnych :
 - a) Ustawa z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017r. poz. 220 z późniejszymi zmianami), zwane dalej Prawem Energetycznym,
 - b) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16, poz. 92), zwane dalej Rozporządzeniem Systemowym,
 - c) Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 22.09.2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017r. poz. 1988), zwane dalej Rozporządzeniem Taryfowym,
 - d) Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15.12.2016 r. w sprawie przeprowadzenia kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2016 r. poz. 2166).
3. Użyte w umowie określenia należy interpretować w oparciu Prawo Energetyczne i powyższe rozporządzenia.
4. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło, z sieci ciepłowniczej na określone cele i do ustalonych obiektów, w ilości wynikającej z mocy zamówionej określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Przez moc zamówioną rozumie się ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji (§ 2 pkt 15 rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15.01.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16, poz. 92).
5. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych wg tabeli regulacyjnej (załączonej do programu pracy sieci na konkretny okres) oraz zgodnie ze standardami jakościowymi.
 6. Dostarczanie ciepła do centralnego ogrzewania pomieszczeń jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody użytkowej dostawa ciepła jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu sieci ciepłowniczej i/lub źródła ciepła. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca z Dostawcą. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy.
 7. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów urządzeń energetycznych może wystąpić:
 - a) na potrzeby centralnego ogrzewania (tylko poza sezonem grzewczym),
 - b) na potrzeby ciepłej wody (czas trwania przerwy nie powinien być dłuższy niż 14 dni).
 8. Granicę dostarczania ciepła stanowi miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego.
 9. W przypadku, gdy właścicielem węzła jest Odbiorca, za miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń, przyjmuje się:
 - w przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego ciepła po stronie wody sieciowej granicę stanowią pierwsze zawory odcinające węzeł,
 - w przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego ciepła w węźle granicę stanowią pierwsze zawory za tym układem pomiarowo-rozliczeniowym.
 10. Odbiorca wraz z podłączeniem węzła ciepłego ma obowiązek przekazania kompletu kluczy do pomieszczenia węzła. W przypadku zmiany klucza przez Odbiorcę bezwzględnie i bezzwłocznie przekazuje Dostawcy klucz do pomieszczenia.
 11. Wstęp do pomieszczeń węzła ciepłego ma upoważniony personel Dostawcy.
 12. Zmiany ustawień węzła ciepłego może dokonać Odbiorca wyłącznie w uzgodnieniu i w obecności upoważnionego personelu Dostawcy. Każda zmiana ustawień węzła potwierdzona jest przez przedstawicieli stron zapisem w formie pisemnej.
 13. Pomiar zużycia ciepła jest podstawowym pomiarem służącym do rozliczeń między Dostawcą a Odbiorcą ciepła. Do tego celu służy główny ciepłomierz, zamontowany w obwodzie przyłączeniowym węzła ciepłego. Jest on własnością Dostawcy ciepła nawet, jeśli pozostałe części węzła należą do Odbiorcy ciepła. Do rozliczeń za nośnik ciepła służy wodomierz i jest on analogicznie własnością Dostawcy. Ciepłomierz i wodomierz służące do rozliczeń pomiędzy stronami umowy są legalizowane co 5 lat.

§ 2. Obowiązki Dostawcy

Do obowiązków Dostawcy należy:

1. Dostarczanie ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w umowie.
2. Dotrzymywanie standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie jak w programie pracy sieci, a w przypadku nieopisanym w umowie i programie pracy sieci w oparciu o wymienione w umowie rozporządzenia do Ustawy Prawo energetyczne.
3. Eksploatacja sieci ciepłowniczej i sterowanie jej pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorcy.
4. Utrzymywanie w miejscu dostarczania ciepła:
 - a) średniodobowej temperatury wody w miejscu dostarczania ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +2 i - 5%, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu nośnika ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +/- 7%,
 - b) natężenia przepływu nośnika ciepła (wody sieciowej) wynikającego z mocy zamówionej dla warunków obliczeniowych, z tolerancją +2 % i - 5%,
 - c) temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła 50°C +/- 5°C.

5. Informowanie Odbiorcy o:
 - a) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej, co najmniej 5 dni przed przerwą,
 - b) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła,
 - c) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków (nie mniej niż 6 miesięcy).
6. Uzupełnianie wody w instalacjach odbiorczych za węzłem cieplnym w czasie ich eksploatacji oraz uzupełnianie lub napełnianie instalacji odbiorczych wodą sieciową przed uruchomieniem instalacji nowych, jak też po wykonanych remontach lub modernizacjach.
7. Sprawdzanie zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła (po uprzednim sprawdzeniu prawidłowości pracy instalacji wewnętrznej przez przedstawiciela Odbiorcy).
8. Likwidowanie przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła, w terminie jak najkrótszym.
9. Umożliwienie dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy, oraz wglądu Odbiorcy do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło.

§ 3. Obowiązki Odbiorcy

Do obowiązków Odbiorcy należy:

1. Użytkowanie ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy sprzedaży ciepła.
2. Terminowe regulowanie należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach, przy czym zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności, zaś po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur.
3. Dotrzymanie wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej po przełączeniu do sieci, a w kolejnych latach określonych w programie pracy sieci - w szczególności wyregulowanie i utrzymanie użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy węzła cieplnego i sieci ciepłowniczej.
4. Utrzymanie nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
5. Umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do pomieszczeń węzłów cieplnych znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstęp na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli i prac związanych z eksploatacją urządzeń i instalacji.
6. Odbiorca zobowiązany jest do odpowiedniego przygotowania pomieszczenia węzła cieplnego, bez względu kto jest właścicielem węzła, umożliwiającego pracę węzła bez zakłóceń i swobodnego dostępu do wszystkich jego elementów. Szczegółowe wymagania do pomieszczenia węzła cieplnego zamieszczono w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
7. Uzgadnianie z zainteresowanymi stronami w tym z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
8. Dostosowanie, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanymi od Dostawcy zaleceniami i programem pracy sieci ciepłowniczej.
9. Zabezpieczenie przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo – rozliczeniowym. Zerwanie plomb traktowane będzie jako nielegalny pobór ciepła.
10. Niezwłoczne informowanie Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
11. Informowanie Dostawcy o planowanych (w terminie co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem robót) i prowadzonych remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej. W sytuacjach awaryjnych informowanie Dostawcy niezwłocznie po ustaleniu okoliczności awarii.
12. Przygotowanie instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania, i ciepłej wody użytkowej do rozpoczęcia dostawy.

§ 4.

Warunki dostawy i pomiaru ilości ciepła

1. Ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca.
2. Ilość ciepła pobranego przez Odbiorcę ustalana będzie na podstawie wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zamontowanych w uzgodnionym miejscu rozliczenia, natomiast ilość nośnika ciepła zużytego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania ustalana będzie na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza zainstalowanego w układzie uzupełniania).
3. Odczyty wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego dotyczące każdego miejsca pomiaru i okresu rozliczeniowego odnotowane są na dokumencie sprzedaży.
4. Urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, służące do rozliczeń za ciepło, muszą być uprzednio odebrane i dopuszczone do eksploatacji na podstawie Protokołu odbioru, sporządzonego przez upoważnionych przedstawicieli Dostawcy przy współudziale Odbiorcy. Protokół musi być podpisany przez obie strony umowy. Dane techniczne oraz miejsce instalacji urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zamieszczane są w protokołach odbioru przedmiotowego urządzenia.
5. Każda ze stron ma prawo żądać kontroli prawidłowości działania urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność Dostawcy.
6. Dostawca, jako właściciel urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego ma obowiązek:
 - a) sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego ciepła w miejscu jego zainstalowania w terminie 3 dni od daty zgłoszenia,
 - b) wymontowania w przypadku potrzeby lub żądania, zakwestionowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, sprawdzenia go w laboratorium,
 - c) doręczenia Odbiorcy ciepła protokołu sprawdzenia urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego bądź jego wymiany przez Dostawcę w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania lub wymiany,
 - d) dokonania wymiany uszkodzonych urządzeń układu pomiarowo – rozliczeniowego i dostarczenia Odbiorcy protokołu wymiany w terminie 7 dni od daty wymiany.
7. Koszt kontroli prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ponosi wnoszący zastrzeżenia, w przypadku komisijnego nie stwierdzenia błędów wskazań wyższego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, wysokość opłat ustalana będzie wg wzoru zamieszczonego w rozporządzeniu, wymienionym jako Rozporządzenie Taryfowe.
9. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
10. Ze względu na oddziaływanie na warunki pracy i eksploatacji sieci ciepłowniczej Dostawcy określone w Rozporządzeniu Systemowym oraz Rozporządzeniu Taryfowym w zakresie rozliczeń za ciepło, Dostawca ma prawo, w przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w niniejszej umowie lub w programie pracy sieci ciepłowniczej, w szczególności w zakresie temperatur powrotu nośnika ciepła i natężenia przepływu nośnika ciepła, jak określono w Tabeli Regulacyjnej, do których zobligowany jest Dostawca, w celu utrzymania właściwej pracy sieci ciepłowniczej i źródła ciepła, dotrzymania standardów jakościowych oraz rozliczeń za ciepło, w tym w zakresie ilości dostarczonego ciepła do wszystkich Odbiorców ciepła, do zabezpieczenia systemu ciepłowniczego PUK w niezbędne do tego celu urządzenia regulacyjne. Wobec czego niezbędnym jest wyposażenia wężła cieplnego w regulator różnicy ciśnień z ograniczeniem przepływu, do czego zobligowany jest właściciel wężła cieplnego.
11. Każdorazowo przed podłączeniem do sieci ciepłowniczej wężła cieplnego Odbiorca przy udziale służb Dostawcy dokonuje przeglądu wężła cieplnego pod kątem sprawdzenia jego poprawności działania i kompletności wyposażenia, niezbędnego do prawidłowego działania i realizacji prawidłowych rozliczeń za ciepło, przy uwzględnieniu zapisów niniejszej umowy i obowiązującego w czasie kontroli programu pracy sieci.
12. Średnie natężenie przepływu i średnia temperatura nośnika ciepła stanowią podstawę do ustalenia opłat za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz opłaty stałej i zmiennej za usługi przesyłowe,

- pobieranych za miesiąc, w którym stwierdzono niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymanie przez odbiorcę warunków niniejszej umowy.
13. Temperatura wody zwracanej z danego węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej Dostawcy ustalana jest uwzględniając jego układ funkcjonalny i warunki cieplno-hydrauliczne oraz maksymalne wykorzystanie ciepła w urządzeniach zainstalowanych w węźle, przy uwzględnieniu zapisów obowiązującego programu pracy sieci.
 14. Obliczeniowe natężenie przepływu wody dla węzła cieplnego stanowi podstawę doboru urządzenia regulującego natężenie przepływu nośnika ciepła w tym przyłączy do Odbiorcy.
 15. Pozostałe warunki pomiaru, obliczania i rozliczania poboru ciepła i mocy zamówionej oraz ich przekroczenia i ograniczenia w stosunku do umowy, nie scharakteryzowane w niniejszej umowie, reguluje Rozporządzenie Taryfowe.

§ 5.

Zamówiona moc cieplna

1. Przez moc zamówioną rozumie się ustaloną przez Odbiorcę największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która powinna uwzględniać moc cieplną niezbędną dla:
 - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
 - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych, znajdujących się w tym obiekcie,
 - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.
2. Odbiorca zamawia u Dostawcy dostawę ciepła do obiektu określonego w umowie, w ilości określonej w załączniku nr 1.
3. Dostawca dostarcza do Odbiorcy nośnik w ilości gwarantującej pokrycie zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej.
4. W przypadku gdy zamówiona moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie obiektu do sieci, albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
5. Kontrola prawidłowości określenia zamówionej mocy cieplnej odbywa się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. W przypadku gdy kontrola, o której mowa w pkt. 4 wykazuje nieprawidłowości w określeniu przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej, Dostawca może zlecić wykonanie audytu energetycznego. Odbiorca uprawniony jest do wskazania podmiotu, który wykona audyt energetyczny. Wynik tego audytu będzie wiążący dla obu stron. Jeżeli wynik audytu potwierdzi zaniżenie przez Odbiorcę wielkości zamówionej mocy cieplnej, Dostawca obciąży Odbiorcę kosztami wykonania audytu oraz zmieni wielkość zamówionej mocy cieplnej w rozliczeniach za ciepło od miesiąca następnego.
7. Odbiorca, w odniesieniu do każdego obiektu, został zakwalifikowany do odpowiedniej grupy oznaczonej w Taryfie dla ciepła.
8. Odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń węzła cieplnego i instalacji odbiorczej oraz pozostałych urządzeń ciepłowniczych spoczywa na właścicielu urządzeń tj. Odbiorcy.
9. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej może być zgłoszony Dostawcy raz na 12 m-cy. Zmiana mocy zgodnie z wnioskiem nastąpi z dniem wprowadzenia kolejnej taryfy dla ciepła ale nie później niż w ciągu 12 m-cy od złożenia wniosku.
10. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana jeden raz na 12 m-cy.
11. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do chwili wprowadzenia kolejnej Taryfy dla ciepła.
12. W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających jeden licznik i odrębne umowy, zmiana mocy musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku o zmianę mocy zamówionej.

§ 6.

Wstrzymanie i wznowienie dostawy ciepła

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła, w następujących przypadkach :
 - a) natychmiast, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, lub zagrożenie w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności, gdy:
 - z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej, gdy nie ma innych możliwości dostarczania ciepła do odbiorców,
 - dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej,
 - b) gdy Odbiorca samowolnie dokona zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - c) gdy Odbiorca pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokona w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
 - d) gdy Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - e) gdy Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń,
 - f) gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust.1 b-d, może nastąpić po upływie 14 dni od wyznaczonego terminu do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
3. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi bezzwłocznie nie później, niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust.1.

§ 7.

Pobieranie ciepła niezgodnie z umową

1. Za nielegalny pobór ciepła uważa się:
 - a) pobór ciepła bez umowy, niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży, w tym z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) pobór ciepła po ingerencji Odbiorcy lub osób trzecich w układ pomiarowo-rozliczeniowy wpływającą na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ,
 - c) świadome przekroczenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę,
 - d) podłączenie dodatkowego obiektu bez zwiększania mocy zamówionej.
2. Za okres nielegalnego poboru ciepła przyjmuje się czas, jaki upłynął od ostatniej kontroli urządzeń i instalacji ciepłowniczych Odbiorcy przeprowadzonej przez Dostawcę, do czasu likwidacji nielegalnego poboru, jednak okres ten nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Za okres nielegalnego poboru ciepła Dostawca pobierać będzie opłaty wg zasad określonych w Rozporządzeniu Taryfowym.
4. W przypadku gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie Sprzedaży Ciepła lub w przypadku, gdy Odbiorca uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła w przypadku określonym w Ustawie Prawo Energetyczne Dostawca obciąży Odbiorcę opłatami obliczonymi zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Rozporządzenia Taryfowego.

5. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży Ciepła, Dostawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Rozporządzenia Taryfowego.

§ 8.

Rozliczenia za ciepło i usługi przesyłowe

1. Podstawą rozliczeń finansowych stron z tytułu dostarczonego ciepła jest aktualnie obowiązująca „Taryfa dla ciepła”, zawierająca ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, opracowana w oparciu o zapisy Rozporządzenia Taryfowego.
2. Ceny i stawki opłat, określone w ww. taryfie wprowadzane będą do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później, niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.
3. Zmiana cen i stawek opłat nie wymaga aneksu do umowy.
4. Rodzaje i wysokość opłat pobieranych od odbiorcy ciepła:
 - a) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
 - b) opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
 - c) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej,
 - d) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
 - e) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
5. Przedsiębiorstwo energetyczne, w tym przypadku Dostawca, wyodrębnia w fakturze wystawionej Odbiorcy ciepła opłaty obliczone na podstawie cen lub stawek opłat ustalonych przez:
 - a) to przedsiębiorstwo w Taryfie dla ciepła,
 - b) inne przedsiębiorstwa energetyczne, z którymi prowadzi rozliczenia w obrocie ciepła.
6. Należności będą regulowane przez Odbiorcę solidarnie w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży, po okresie rozliczeniowym na rachunek Dostawcy wskazany na dokumencie sprzedaży.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Dostawca będzie naliczał należne ustawowe odsetki za zwłokę.
8. Przez okres rozliczeniowy należy rozumieć miesiąc kalendarzowy.

§ 9.

Upusty i bonifikaty należne Odbiorcy

1. Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy sprzedaży ciepła w zakresie wskazanym przez Rozporządzenie Taryfowe.
2. Odbiorcy przysługuje bonifikata za niedostarczenie mocy zamówionej i ciepła przez Dostawcę, jeżeli niedostarczenie zamówionej mocy cieplnej i ciepła nastąpiło z winy Dostawcy. Wielkość bonifikaty za niedostarczenie mocy i ciepła określona będzie po przekroczeniu dopuszczalnych odchyleń wg Rozporządzenia Taryfowego i/lub Rozporządzenia Systemowego.

3. Odbiorcy przysługuje bonifikata w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy ustalonych w niniejszej umowie lub w oparciu o postanowienia przewidziane w Rozporządzeniu Taryfowym i/lub Systemowym.
4. Zakłócenia pracy źródła ciepła i sieci ciepłowniczej będące powodem ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła Odbiorcy są podstawą do udzielenia przez Dostawcę bonifikaty - z wyjątkiem sytuacji określonych w pkt. 5.
5. Dostawca nie udziela bonifikat w razie:
 - a) Przerw trwających krócej niż 12 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie przekracza dwóch w okresie rozliczeniowym,
 - b) Wprowadzenia ograniczeń spowodowanych zarządzeniami właściwych władz państwowych lub samorządowych,
 - c) Planowanych przerw remontowych i modernizacyjnych,
 - d) Ograniczeń w dostawie ciepła w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub mienia,
 - e) Wskutek działania siły wyższej tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego i niezależnego od woli Dostawcy, uniemożliwiającego wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, akty władzy państwowej, działania wojenne, akty sabotażu, strajki itp.,
 - f) Wyłączonej winy Odbiorcy – np. wyłączenie za nie regulowanie należności, nielegalny pobór ciepła,
 - g) Ograniczenia przez Odbiorcę mocy zamówionej do wartości nie gwarantującej dotrzymania standardów jakościowych przez Dostawcę.
6. Przez ograniczenie rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy mocy cieplnej dla ogrzewania o więcej niż 10% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
7. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się brak lub zmniejszenie dostawy mocy cieplnej na ogrzewanie o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
8. O zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła sprawdzenie dotrzymania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół będący podstawą do rozliczenia należności za dostarczone ciepło.
9. W przypadku nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie Dostawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
10. Naliczanie bonifikat następować będzie w kolejnym okresie rozliczeniowym.
11. Bonifikaty oblicza się zgodnie z wzorami określonymi w Rozporządzeniu Taryfowym.

§ 10.

Zakończenie dostaw ciepła.

1. Trwałe zakończenie dostawy ciepła winno być potwierdzone protokołem zakończenia dostaw ciepła i demontażem urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych. Protokół powinien być sporządzony w obecności upoważnionych przedstawicieli stron oraz podpisany przez obie strony umowy. Protokół sporządza się w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
2. W przypadku, gdy Odbiorca uniemożliwia trwałe zakończenie dostaw ciepła i pobiera ciepło pomimo wygaśnięcia/rozwiązania Umowy Sprzedaży Ciepła, może zostać obciążony opłatą za nielegalny pobór ciepła zgodnie z Rozporządzeniem Taryfowym.

§ 11.

Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie, przy czym rozliczenia (wynikające z dotychczasowej mocy zamówionej) w zakresie opłat stałych ustają nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie kolejnej Taryfy dla ciepła.
2. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.
3. Dostawca może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem gdy:

- a) Odbiorca utraci tytuł prawny do obiektu, do którego dostarczane jest ciepło,
 - b) brak jest spełnionych technicznych warunków dostawy ciepła,
 - c) Odbiorca przestanie spełniać warunki umowy (tzn. samowolne przeróbki itp.).
 - d) Odbiorca w sposób rażąco narusza postanowienia umowy i mimo ostrzeżeń nie zaniecha tych naruszeń,
 - e) w przypadku braku uiszczania należności za dostawę ciepła za co najmniej trzy okresy płatności.
4. Wypowiedzenie wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas nieokreślony od dnia podpisania umowy.
2. Zmiany w niniejszej umowie mogą być dokonane przez strony pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z wyjątkiem zmian w załącznikach nr 1 – 3, które nie wymagają aneksu.
3. W przypadku zmiany przepisów prawnych, na które umowa się powołuje, ulegają zmianie równoległe postanowienia umowy.
4. W sprawach spornych dotyczących ustalenia warunków dostarczania ciepła, odmowy zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub nieuzasadnionego wstrzymania dostawy ciepła rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek strony, w pozostałych sprawach spory między stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
5. Strony zgodnie oświadczają, że po ogłoszeniu przepisów prawnych mających wpływ na zasady zawarte w niniejszej umowie, przystąpią niezwłocznie do renegotjacji niniejszej umowy z terminem ważności zgodnym z terminem obowiązywania tych przepisów.
6. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo energetyczne wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
7. O wszystkich zmianach, adresu, numeru konta i banku, Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
8. Treść zawartej umowy jest poufna. Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania treści umowy, jak też do nie ujawniania jej osobom trzecim z wyjątkiem organów wymiaru sprawiedliwości, kontroli podatkowej, biegłych rewidentów badających sprawozdania finansowe – pod rygorem skutków prawnych.
9. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) załącznik nr 1 Wniosek Odbiorcy - zamówienie mocy cieplnej,
 - b) załącznik nr 2 Obowiązująca Taryfa dla ciepła,
 - c) załącznik nr 3 Tabela Regulacyjna,
 - d) załącznik nr 4 Warunki dla nowego pomieszczenia węzła cieplnego.
10. Do pozostałych warunków umowy sprzedaży ciepła, nie scharakteryzowanych w niniejszej umowie, stosuje się odpowiednio zapisy Ustawy Prawo energetyczne i rozporządzeń szczegółowych do przedmiotowej ustawy.
11. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
12. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Targowa 5, 78-449 Borne Sulinowo. Podane w umowie dane będą przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014r., poz. 1182 z późn. zm.) w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży ciepła. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

ODBIORCA

DOSTAWCA